



De Hospicegroep

Alphen aan den Rijn Nieuwkoop

Jaarverslag 2025

Aanvullende zorg in de laatste levensfase

Jaarverslag 2025

Adres: Lupinesingel 9
2403 CM Alphen aan den Rijn

Tel: 0172 - 57 30 40
E-mail: info@dehospicegroep.nl

Website: www.dehospicegroep.nl
IBAN: NL07 RABO 0346 4808 25

Onze stichting staat ingeschreven bij de KvK (28109922) en heeft een ANBI-status (RSIN 816860476)



De Hospicegroep

Alphen aan den Rijn Nieuwkoop

Jaarverslag 2025

De Hospicegroep Alphen aan den Rijn Nieuwkoop

Contactgegevens:

info@dehospicegroep.nl

www.dehospicegroep.nl

0172 – 57 30 40

Hospicewoning locatie Alphen aan den Rijn:

Lupinesingel 9

2403 CM Alphen aan den Rijn

Hospicewoning (Bijna-Thuis-Huis, Elisabeth Kübler-Rosshuis) locatie Nieuwkoop:

Fleurstraat 54-56

2421 JD Nieuwkoop

Bestuur

Heini Withagen

Patricia Hoogervorst

Jaap Bruijnen

Koosje de Koeijer

Annette Pietersen

Functie

voorzitter

secretaris

penningmeester

bestuurslid

bestuurslid

Tjada Buikema

medisch adviseur

Coördinatieteam

Sacha Lefebber

Arja de Boer

Petra van Geen

Suzan Vink

Wilrieke Wildeman

manager

team coördinator

team coördinator

team coördinator

team coördinator

Ondersteuning

Corinte Sassen

Diana van der Laan

Astrid van Rhijn

Carola Leliveld

Ellen Vermeij

BRD coördinator (bereikbaarheidsdienst coördinator)

BRD coördinator (bereikbaarheidsdienst coördinator)

BRD coördinator (bereikbaarheidsdienst coördinator)

BRD coördinator (bereikbaarheidsdienst coördinator)

administratief ondersteuner

Bankrekening:

Kamer van Koophandel Nr.:

Rabobank NL07 RABO 0346 4808 25

28109922

De Hospicegroep Alphen aan den Rijn Nieuwkoop bestaat sinds 1 januari 2008 en is een voortzetting van de in 1986 opgerichte Stichting Hospicegroep Nieuwkoop (later Liemeer – Nieuwkoop - Ter Aar) en van Stichting Hospicegroep Alphen aan den Rijn (opgericht 1991).

De Hospicegroep Alphen aan den Rijn Nieuwkoop is aangesloten bij de VPTZ, de koepelorganisatie voor Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg te Amersfoort.





Inhoud

Voorwoord.....	4
1. Het hart van ons kompas: Onze gasten, vrijwilligers en beroepskrachten	6
2. Feedback gast/cliënt/naaste	8
3. Opleiding en training	9
4. Leren van en met elkaar	11
5. Feedback van medewerker en vrijwilliger	12
6. Organisatie en bedrijfsvoering	13
Vriendenstichtingen Alphen aan den Rijn en Nieuwkoop	17
Bestuurssamenstelling	18

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2025 van De Hospicegroep Alphen aan den Rijn Nieuwkoop.

Ook in het afgelopen jaar hebben wij ons met toewijding ingezet voor het bieden van warme, op maat gesneden, vrijwillige palliatieve terminale zorg. Deze zorg boden wij zowel thuis als in onze hospicewoningen. Hiermee geven wij mensen letterlijk en figuurlijk de ruimte om in een vertrouwde omgeving en op hun eigen manier afscheid te nemen van het leven.

De kern van ons werk is dat iedere gast uniek is en centraal staat in alles wat we doen. Samen met familie, naasten en beroepskrachten stemmen wij onze zorg af op individuele wensen en behoeften. Het landelijk Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland vormt daarbij ons uitgangspunt en geeft richting aan de manier waarop wij onze zorg vormgeven en blijven verbeteren.

Het jaar 2025 was in meerdere opzichten een spannend jaar. Er waren ontwikkelingen waar wij weinig invloed op hadden, maar die wel grote impact konden hebben op onze organisatie. Zo was er onzekerheid over de subsidie van het ministerie van VWS en over de garantie van professionele nachtzorg binnen onze woning in Nieuwkoop. Gelukkig zijn beide kwesties goed opgelost. Dat geeft rust en vertrouwen voor de toekomst.

Onze zorg zou niet mogelijk zijn zonder de tomeloze inzet van onze vrijwilligers. Hun betrokkenheid en toewijding zijn van onschatbare waarde. Dankzij hen kunnen wij er zijn voor mensen in hun allerlaatste levensfase. De waardering van gasten en hun naasten bevestigt telkens weer hoe belangrijk deze zorg is. Daarbij werken wij intensief en prettig samen met onze verpleegkundigen. Samen vormen wij één team waarin vrijwillige en professionele zorg elkaar versterken; een samenwerking waar wij trots op zijn.

Met vertrouwen kijken wij vooruit. Het komende jaar staat in het teken van een bijzonder moment: ons 40-jarig jubileum. In 1986 nam de Nieuwkoopse dokter Sluis het initiatief om hospicezorg te realiseren, als eerste in Nederland. Dat wij veertig jaar later nog steeds mogen staan voor dezelfde kernwaarden, er zijn voor mensen in de laatste fase van hun leven, maakt ons dankbaar en trots.

Eindelijk kunnen we vermelden dat onze zoektocht naar een nieuwe locatie voor onze woning in Nieuwkoop langzamerhand concrete vormen gaat aannemen. De woning zal 6 kamers krijgen, we hopen daarmee in de toekomst aan de groeiende vraag naar hospicezorg te kunnen blijven voldoen. We hopen in 2026 een start te kunnen maken met de realisatie van een nieuwe woning.

In dit jaarverslag beschrijven wij onze activiteiten aan de hand van de zes bouwstenen van het Kwaliteitskompas van de VPTZ. Ook bevat dit verslag (cijfermatige) overzichten van onze zorgverlening, organisatie en vrijwilligers. Tevens leggen wij verantwoording af over onze financiële huishouding. Dit kompas helpt ons om de kwaliteit van onze zorg zichtbaar en meetbaar te maken, en stimuleert ons om voortdurend te blijven leren en verbeteren.

Rondom het hart van het kompas, onze gasten, vrijwilligers en beroepskrachten, bevinden zich de bouwstenen die samen richting geven aan ons denken en handelen: feedback van gasten en naasten,

opleiding en training, leren van en met elkaar, feedback van medewerkers en vrijwilligers, en organisatie en bedrijfsvoering.

De zes bouwstenen zijn:

- Hart van het kompas: gasten, vrijwilligers en beroepskrachten
- Feedback van gasten en naasten
- Opleiding en training
- Leren van en met elkaar
- Feedback van medewerkers en vrijwilligers
- Organisatie en bedrijfsvoering.



Tot slot willen wij onze enorme dank uitspreken aan iedereen die onze organisatie mogelijk maakt. In het bijzonder danken wij onze vrijwilligers voor hun liefdevolle betrokkenheid en inzet, en onze beroepskrachten voor hun deskundigheid en toewijding. Ook zijn wij onze donateurs zeer erkentelijk voor hun trouwe steun, die jaar na jaar een belangrijke pijler vormt onder ons werk.

Dankzij u allen kunnen wij blijven doen wat wij zo belangrijk vinden: palliatieve zorg bieden met aandacht, respect en compassie.

Namens De Hospicegroep Alphen aan den Rijn Nieuwkoop,

Heini Withagen
voorzitter

Sacha Lefeber
manager

1. Het hart van ons kompas: Onze gasten, vrijwilligers en beroepskrachten

Elke gast is uniek en staat centraal bij alles wat we doen. Daarom bevindt de gast zich in het hart van het kompas. Samen met de familie/naasten en beroepskrachten sluiten we zoveel mogelijk aan op hun wensen en behoeftes.

De mensen die wij thuis ondersteunen, noemen wij cliënten. De mensen die wij in onze woningen opnemen noemen wij gasten. Voor de leesbaarheid hanteren wij in dit hoofdstuk de term gasten.

Persoonlijk gastenplan

Het gesprek met de gast en zijn of haar naasten vormt de basis van het individueel cliënt-of gastenplan. Het gaat over wat het beste bij hem en zijn situatie past. Wensen, behoeften, specifieke kenmerken van de gast en de gemaakte afspraken.

Onze organisatie draait volledig om onze gasten in de hospicewoningen en cliënten die wij thuis ondersteunen. Wat hebben zij nodig en hoe kunnen wij dat zo goed mogelijk organiseren? Onze vrijwilligers zijn 16 van de 24 uur per dag aanwezig in de woning om onze gasten bij te staan. Zij verwelkomen bezoekers, verzorgen koffie en thee, bereiden maaltijden, voeren lichte zorgtaken uit en bieden gezelschap. Bij ondersteuning thuis komen vrijwilligers één of twee keer per week langs om mantelzorgers te ontlasten en cliënten bij te staan.

Het coördinatieteam speelt een essentiële rol in de zorg door vrijwilligers. Zij begeleiden vrijwilligers, coördineren de zorg, beheren het rooster en voeren intakegesprekken met potentiële gasten en cliënten. Daarnaast onderhouden zij contact met de gasten. De verpleging en huisartsen zorgen voor de noodzakelijke medische zorg.

Gasten en cliënten

In 2025 hebben wij in totaal 121 mensen begeleid, zowel in thuissituaties als in onze hospicewoningen. Dit aantal is met 20 gedaald ten opzichte van 2024. Het aantal ondersteuning thuis liep minimaal terug t.o.v. vorig jaar. De grootste daling zit in het aantal opnames in onze huizen. Dit wordt veroorzaakt doordat we een aantal gasten hebben gehad die 3 maanden of zelfs nog iets langer bij ons zijn verbleven. De reden dat deze mensen zo lang bij ons zijn verbleven is niet eenduidig. Er zijn gasten die weer zijn opgeknapt of gestabiliseerd en zijn uitgeplaatst naar huis of verpleeghuis. Dit aantal is nagenoeg gelijk aan dat van vorig jaar. En enkelen zijn te vroeg naar ons hospice gekomen waardoor ze uiteindelijk langer zijn verbleven.

Dit was op onze beide locaties het geval. Daardoor steeg de gemiddelde verblijfsduur in de hospicewoning in Alphen aan den Rijn met bijna 9 dagen. In de woning in Nieuwkoop steeg de gemiddelde verblijfsduur met bijna 7 dagen.

In totaliteit zijn er 296 meer ligdagen t.o.v. 2024. Waardoor we ook zien dat het bezettingspercentage in beide woningen flink hoger is.

Zorgverlening – Gasten/Cliënten (cijfers)				
		2025	2024	2023
Alphen aan den Rijn				
	Thuisituatie	18	18	24
	Hospicewoning	74	90	90
	Gemiddelde verblijfsduur	27,6 dagen	18,6 dagen	20,4 dagen
	Ligdagen	1962	1776	1790
	Bezettings %	90%	81%	82%
Nieuwkoop				
	Thuisituatie	5	6	7
	Hospicewoning	24	28	31
	Gemiddelde verblijfsduur	21,7 dagen	15 dagen	14,4 dagen
	Ligdagen	563	455	446
	Bezettings %	77 %	62%	61%
Totaal	Thuisituatie	23	25	31
Totaal	Hospices	98	118	121
Totaal		121	142	152

Vrijwilligers

Onze Hospicegroep draait op de onmisbare inzet van vrijwilligers. Niet alleen zorgvrijwilligers, maar ook vrijwilligers voor technische en andere klussen zoals tuinonderhoud, computerbeheer, koken, boodschappen en communicatie dragen bij aan het succes van onze organisatie. Hun toewijding, flexibiliteit en enthousiasme zijn van onschatbare waarde!

Als blijk van waardering voor de inzet van onze vrijwilligers bij De Hospicegroep, organiseren we jaarlijks een speciale dag voor hen. Dit jaar was dat een BBQ met een Petanque Clinique bij Les Pointeurs in Alphen aan den Rijn helemaal in Franse sferen. Vanzelfsprekend hebben we op dit jaarlijkse evenement onze jubilarissen geëerd.

Eind 2025 waren in totaal 125 vrijwilligers actief betrokken bij de Hospicegroep. In de loop van het jaar hebben 13 vrijwilligers hun inzet beëindigd: 9 zorgvrijwilligers, 2 tuinvrijwilligers, 1 bloemenvrijwilliger en 1 bestuurslid van de Vriendenstichting Nieuwkoop. De meeste vrijwilligers stopten vanwege persoonlijke omstandigheden. Helaas hebben wij ook afscheid moeten nemen van een bestuurslid dat is overleden.

Tegelijkertijd mochten wij 21 nieuwe vrijwilligers verwelkomen, onder wie 2 tuinvrijwilligers.

Markyourbusiness heeft zich opnieuw vrijwillig aan ons verbonden om ondersteuning te bieden op het gebied van communicatie, PR en huisstijl.

Een blijvende uitdaging is het vinden van een juiste balans tussen de zorgvraag en het aantal beschikbare vrijwilligers. In 2025 hebben we ervoor gekozen om twee introductiescholingen te organiseren, met als doel zorgvrijwilligers op te leiden voor onze beide locaties. We zijn blij dat we 19 nieuwe zorgvrijwilligers hebben mogen verwelkomen.

Beroepskrachten

De samenwerking met thuis- en welzijnszorgorganisatie ActiVite in beide hospicewoningen bleef in 2025 essentieel voor het waarborgen van continue en kwalitatieve zorg, zowel overdag als 's nachts.

In 2025 is de huishoudelijke ondersteuning in onze hospicewoning in Alphen aan den Rijn overgenomen door Okee Bedrijfsdiensten. Wij worden daar de hele week ondersteund door één vaste medewerker, wat bijdraagt aan een prettige en vertrouwde samenwerking. In Nieuwkoop verzorgt Fientastic, naar volle tevredenheid de wekelijkse schoonmaak van de woning.

In 2025 werkten wij wederom prettig samen met huisartsen in Alphen aan den Rijn en Nieuwkoop. Dankzij constructieve afspraken over vervangende huisartsenzorg is elke gast in onze hospicewoningen verzekerd van adequate medische zorg. Wij zijn alle betrokken huisartsen zeer dankbaar voor hun inzet, met in het bijzonder huisarts mw. Buikema, die als medisch adviseur altijd beschikbaar is en tevens huisartsenzorg verleent aan gasten uit andere woonplaatsen.

Regionaal werken wij samen met diverse collega-hospices, de VPTZ en andere netwerkorganisaties, zoals Transmuralis.

2. Feedback gast/cliënt/naaste

Feedback gast/cliënt/naaste

De ervaringen van onze gasten, hun naasten en familieleden vormen een essentiële bron van informatie om de kwaliteit van onze zorg te waarborgen en verder te verbeteren. Door actief feedback te verzamelen tijdens en na de zorgperiode krijgen we waardevolle inzichten in wat goed gaat en waar nog verbeteringen mogelijk zijn.

Luisteren tijdens het verblijf

Wij hechten veel waarde aan de beleving van onze gasten en hun naasten tijdens hun verblijf in onze hospicewoningen. Daarom vindt in de eerste week na opname een gesprek plaats met iedere gast en/of diens naasten. In dit gesprek peilen we hoe zij het verblijf ervaren en of er specifieke wensen of verbeterpunten zijn. Daarnaast onderhouden onze coördinatoren wekelijks contact met de gasten en hun naasten om eventuele behoeften of zorgen tijdig op te vangen en hierop in te spelen.

Ook onze vrijwilligers spelen hierin een belangrijke rol. Wanneer zij signaleren dat er iets speelt bij een gast of diens naasten, melden zij dit bij de coördinatoren. Hierdoor kunnen eventuele zorgen of knelpunten direct worden besproken en opgelost, waardoor irritaties worden voorkomen en de zorg beter wordt afgestemd op de individuele behoeften.

Nazorg en terugkoppeling

Ongeveer drie weken na het overlijden van een gast nemen onze team coördinatoren telefonisch contact op met de nabestaanden. In dit gesprek is er ruimte om terug te kijken op het verblijf in het hospice of de geboden ondersteuning thuis. Daarnaast vragen we hoe zij het afscheid hebben ervaren en hoe het nu met hen gaat. Indien nodig en gewenst kunnen wij hen doorverwijzen naar passende ondersteuning bij rouwverwerking. Elk jaar organiseren we een herdenkingsbijeenkomst voor naasten, vrijwilligers en verpleegkundigen. Tijdens deze bijeenkomst worden de namen van onze gasten genoemd en staan we gezamenlijk bij hen stil. Daarnaast is er ruimte om met naasten in gesprek te gaan.

Evaluatie en doorontwikkeling

Na ieder verblijf vragen wij de nabestaanden een evaluatieformulier in te vullen. Hierin wordt onder andere gevraagd naar hun ervaring met de zorg van zowel de vrijwilligers als de verpleegkundigen, hoe zij de intake en begeleiding in het hospice hebben ervaren en of er aspecten zijn die zij gemist hebben. Daarnaast kunnen nabestaanden aangeven of zij behoefte hebben aan een persoonlijk evaluatiegesprek.

De feedback die wij ontvangen is overwegend positief. Nabestaanden waarderen onze zorg ook dit jaar met een gemiddelde score van 8,5 en spreken vaak hun waardering uit voor de warme en betrokken manier waarop wij zorg verlenen. Sommige nabestaanden laten hun dankbaarheid ook blijken door middel van een donatie, waarmee zij onze organisatie steunen.

Uiteraard ontvangen wij ook kritische opmerkingen en verbeterpunten. Deze worden zorgvuldig onderzocht en, waar mogelijk, omgezet in concrete verbeteracties. We stellen verbeterplannen op en implementeren deze in de praktijk, waarna we de effecten evalueren en zo nodig bijsturen. Op deze manier blijven we continu werken aan de verdere optimalisatie van onze zorg.

De klachtenfunctionaris heeft in 2025 geen klachten ontvangen die bemiddeld moesten worden.

3. Opleiding en training

Opleiding en training

Bij De Hospicegroep geloven we dat leren en ontwikkelen essentieel zijn voor het waarborgen van de kwaliteit van onze zorg. Goed toegeruste vrijwilligers, team coördinatoren en bestuurders vormen de basis van onze organisatie. Scholing en training helpen hen om hun taken met vertrouwen en deskundigheid uit te voeren.

Onze opleidingsactiviteiten hebben een gestructureerd en systematisch karakter, waarbij sommige trainingen leiden tot een certificaat of diploma. Daarnaast vinden wij het belangrijk om een omgeving te creëren waarin onze medewerkers en vrijwilligers zich continu kunnen blijven ontwikkelen, zowel door formele scholing als door onderlinge kennisdeling en reflectie.

Opleiding en begeleiding van vrijwilligers

Deskundigheidsbevordering staat centraal in onze begeleiding van vrijwilligers. Jaarlijks organiseren we een introductietraining voor nieuwe zorgvrijwilligers. Zoals al genoemd vond in 2025 deze training 2x plaats en werd verzorgd door een van onze team coördinatoren, die hiervoor speciaal is opgeleid door de VPTZ.

Nieuwe vrijwilligers doorlopen een zorgvuldig inwerkproces. Na een kennismakingsgesprek met een team coördinator lopen aspirant-vrijwilligers enkele diensten mee om wederzijds te beoordelen of het werk bij hen past. Wanneer zij besluiten door te gaan, starten zij met de introductietraining.

Na afronding van de training volgt de inwerkperiode, waarin de nieuwe vrijwilliger wordt gekoppeld aan een ervaren vrijwilliger die als mentor fungeert. Dit maatje begeleidt hen tijdens de eerste diensten, beantwoordt vragen en deelt praktische kennis. Zodra de vrijwilliger zich voldoende bekwaam voelt, wordt het samenwerkingscontract ondertekend en kan diegene zelfstandig diensten inplannen. Na acht diensten volgt er een evaluatiegesprek met een team coördinator. Ook daarna blijven er vangnetten bestaan: de maatjes en het coördinatieteam blijven beschikbaar voor ondersteuning.

Na drie maanden organiseren we een terugkommoment voor nieuwe vrijwilligers en hun maatjes. Tijdens deze bijeenkomst is er ruimte voor reflectie op de eerste ervaringen, het bespreken van eventuele uitdagingen en het uitwisselen van tips.

Scholing binnen De Hospicegroep

Naast externe scholingen organiseren wij jaarlijks ook eigen trainingen voor onze vrijwilligers. In 2025 hebben wij een interne scholing verzorgd over 'complementaire zorg', waarin werd ingegaan op wat deze zorg inhoudt en wat zij kan betekenen voor onze gasten. Daarnaast zijn er diverse praktische trainingen aangeboden. Een groot deel van de vrijwilligers volgde de herhaling van de tiltraining en alle vrijwilligers namen deel aan de opfristraining, waarin dagelijkse handelingen bij en met gasten werden geoefend, zoals het leggen van een katheterzakje, het ondersteunen bij eten en het helpen bij de toiletgang. Op deze manier blijven onze vrijwilligers goed toegerust om hun werk zorgvuldig en deskundig uit te voeren.

Scholing en ontwikkeling buiten de organisatie

Vrijwilligers hebben jaarlijks de mogelijkheid om zich twee keer in te schrijven voor een scholing via de **VPTZ-academie**. In 2025 hebben 38 vrijwilligers hiervan gebruikgemaakt. Deze scholingen worden geregistreerd in de vrijwilligersdossiers en tijdens samenwerkingsgesprekken besproken.

Ook de team coördinatoren en BRD-coördinatoren volgen regelmatig aanvullende scholing. Dit kan variëren van verdiepende trainingen op hun vakgebied tot specifieke cursussen. Twee BRD-coördinatoren zijn naar de training 'leidinggeven aan vrijwilligers' geweest. Er is ook een training gegeven over het scholen van vrijwilligers.

Daarnaast organiseert **Transmuralis**, het netwerk voor palliatieve zorg in Zuid-Holland Noord, regelmatig verdiepende trainingen voor coördinatoren, vrijwilligers en verpleegkundigen. Verpleegkundigen namen deel aan de casuïstiek besprekingen. In 2025 werd een scholing aangeboden aan vrijwilligers, met als thema: 'Palliatieve zorg aan mensen met andere culturen'. En waren er bijeenkomsten waarin praktijkdilemma's werden besproken. Ook zijn er vrijwilligers geweest naar een scholing die ging over 'Oog voor naasten'.

Opleiding voor bestuur en management

Bestuursleden volgen bij de start van hun functie de online introductiemodule van de VPTZ en lopen enkele diensten mee met een vrijwilliger. Dit geeft hun niet alleen inzicht in de kern van onze zorg, maar ook in de praktijk van onze vrijwilligers.

4. Leren van en met elkaar

Leren is een continu proces dat niet stopt na een opleiding of training. Bij De Hospicegroep geloven we dat we door samen te werken, ervaringen te delen en elkaar te inspireren, de kwaliteit van onze zorg voortdurend kunnen versterken. In deze bouwsteen staat informeel leren centraal: leren door feedback, intervisie, coaching en reflectie. Daarnaast kijken we naar ontwikkelingen en innovaties in de wereld om ons heen, zodat we blijven groeien als organisatie.

Vrijwilligersbijeenkomsten: ontmoeten en reflecteren

Drie keer per jaar organiseren wij bijeenkomsten voor onze vrijwilligers, zowel in Alphen aan den Rijn als in Nieuwkoop. Ook voor onze thuis- en kookvrijwilligers zijn er speciale bijeenkomsten. Deze momenten bieden ruimte voor ontmoeting en het delen van ervaringen: wat heeft vrijwilligers geraakt, welke situaties blijven hen bij en wat kunnen we hiervan leren? Tijdens de bijeenkomsten worden daarnaast actuele ontwikkelingen binnen De Hospicegroep besproken en kunnen dilemma's uit de praktijk aan bod komen. Dit bevordert een open en lerende cultuur, waarin we elkaar steunen en samen groeien. Een voorbeeld dit jaar was een bijeenkomst over 'verslaving', naar aanleiding van een gast met een verslavingsproblematiek. Dit zorgde voor meer begrip voor de mens achter de verslaving en bood praktische handvatten voor de omgang met deze gast, terwijl het gesprek tussen vrijwilligers, verpleegkundigen en coördinatoren werd gestimuleerd.

Kwaliteitshandboek

Daarnaast is er in 2025 hard gewerkt aan het vullen van het kwaliteitshandboek, dat in 2024 succesvol is geïmplementeerd. Een werkgroep, bestaande uit twee vrijwilligers, een team coördinator en de manager, heeft met veel inzet gezorgd voor een naslagwerk dat vrijwilligers ondersteunt bij hun werkzaamheden in het hospice.

Lerend Netwerk: inspiratie van binnen en buiten

Onze deelname aan landelijke en regionale lerende netwerken zijn dit jaar voortgezet. De manager neemt deel aan het landelijke netwerk, terwijl de team coördinatoren aangesloten zijn bij een regionaal overleg voor team coördinatoren van zelfstandige hospices in de regio. Deze netwerken bieden waardevolle inzichten en inspiratie. Door ervaringen en best practices uit te wisselen met collega-organisaties, blijven we scherp en kunnen we verbeteringen doorvoeren die onze zorg nog beter maken.

Werkoverleg met verpleegkundigen

Vier keer per jaar vindt een overleg plaats met de verpleegkundigen die werkzaam zijn in onze hospicewoningen. Deze bijeenkomsten, apart georganiseerd voor de teams in Nieuwkoop en Alphen aan den Rijn, richten zich op samenwerking en kwaliteit van zorg. We bespreken hoe we elkaar nog beter kunnen ondersteunen en welke verbeteringen mogelijk zijn, altijd met onze gasten als uitgangspunt.

Daarnaast zijn er **interviewbijeenkomsten** waarin casussen uit de hospicezorg worden besproken. Door gezamenlijk te reflecteren op complexe of aangrijpende situaties, versterken we onze deskundigheid en zorgen we ervoor dat onze gasten de best mogelijke zorg en begeleiding krijgen.

Samenwerken in de regio

Onze team coördinatoren en manager zijn actief in verschillende netwerken om kennis en ervaringen uit te wisselen met collega-organisaties. Zo nemen wij deel aan de klankbordgroep '**Zelfstandige hospices**' en de landelijke klankbordgroep van BTH's. Door te leren van anderen die mogelijk al oplossingen hebben gevonden voor uitdagingen waar wij tegenaan lopen, kunnen we onze zorg en organisatie verder verbeteren.

Een belangrijke partner in de regio is **Transmuralis**, het netwerk voor palliatieve zorg in Zuid-Holland Noord. Hier werken verschillende zorgorganisaties samen om de palliatieve zorg in de gehele keten te optimaliseren. Dit netwerk biedt een platform om knelpunten te signaleren, gezamenlijke oplossingen te bedenken en waardevolle praktijkkennis te delen.

Samenwerking in innovatieve projecten

Naast de bestaande netwerken en overleggen zijn in 2025 bestaande initiatieven zoals Samenhuis en Fietsmaatjes verder voortgezet. Deze projecten blijven mensen verbinden en dragen bij aan het welzijn van onze gasten en hun naasten. We blijven openstaan voor nieuwe samenwerkingsverbanden en innovatieve ideeën die bijdragen aan de kwaliteit van onze zorg voor onze gasten.

5. Feedback van medewerker en vrijwilliger

Medewerkers en vrijwilligers zijn degenen die het beste weten wat er in de dagelijkse praktijk goed werkt en waar verbetering mogelijk is. Het betrekken van hen bij de organisatie zorgt niet alleen voor meer werkplezier, maar ook voor betere prestaties. Het is daarom van groot belang om hen regelmatig te vragen wat goed gaat en waar nog verbeterpunten liggen. Ook klachten en eindgesprekken leveren waardevolle feedback op. Het geven van feedback aan zowel medewerkers als vrijwilligers is ook een belangrijk onderdeel van deze bouwsteen.

Vrijwilligers krijgen de gelegenheid om mee te denken in verschillende werkgroepen, waarin onderwerpen worden besproken die relevant zijn voor De Hospicegroep. Deze werkgroepen behandelen uiteenlopende thema's, zoals de organisatie van herdenkingsavonden, de kwaliteit van zorg, de samenwerking met verpleegkundigen, de planning van het jaarlijkse vrijwilligersuitje, en de ontwikkeling van nieuwe scholingstrajecten.

Vrijwilligers worden actief uitgenodigd om hun mening te delen, zowel tijdens georganiseerde bijeenkomsten als in informele gesprekken met coördinatoren of manager. Zij kunnen op een laagdrempelige manier vragen stellen en suggesties aandragen. Daarnaast voeren we jaarlijks gestructureerde samenwerkingsgesprekken, waarbij vrijwilligers een vragenlijst invullen die als leidraad dient. Tijdens deze gesprekken komen verschillende onderwerpen aan bod, zoals hun ervaringen, verbeterpunten voor de organisatie en hun toekomst binnen De Hospicegroep.

Tijdens de bijeenkomsten met vrijwilligers wordt gezamenlijk geëvalueerd hoe bepaalde veranderingen of afspraken zijn verlopen. Op basis van de bevindingen worden er concrete verbeterpunten geformuleerd.

Met de betaalde medewerkers worden er jaargesprekken gevoerd. De manager spreekt met iedere medewerker, waarbij de team coördinatoren, de BRD-coördinatoren en de administratief medewerker een vragenlijst invullen die als basis dient voor het gesprek. Het bestuur voert een jaargesprek met de manager, volgens hetzelfde principe.

De Hospicegroep heeft een vertrouwenspersoon. In 2025 is er geen beroep op deze functie gedaan.

6. Organisatie en bedrijfsvoering

Organisatie en bedrijfsvoering

De organisatie en bedrijfsvoering zijn zeer bepalend voor goede zorg. Het gaat hierbij om vraagstukken als: maakt het bestuur leren en ontwikkeling mogelijk?

Is er een heldere strategie en beleid en wordt er planmatig en systematisch gewerkt? Is de organisatie financieel gezond en zijn de processen, hulpmiddelen en systemen efficiënt ingericht en ondersteunend aan de zorg?

Bestuur: Een roerig jaar met belangrijke ontwikkelingen

Het jaar 2025 was een roerig jaar vergeleken met voorgaande jaren. Er kwamen verschillende onderwerpen naar voren die onze aandacht vroegen. Zo gaf de thuiszorgorganisatie aan dat de professionele nachtzorg zoals die in voorgaande jaren werd geboden, niet op dezelfde manier kon doorgaan in onze woning in Nieuwkoop. In constructief overleg met de organisatie en de zorgverzekeraar is gelukkig een oplossing gevonden, waardoor deze belangrijke zorg ook in Nieuwkoop kan worden voortgezet.

Daarnaast liep de continuïteit van de VWS-subsidie af, waardoor lange tijd onzeker was of en in welke omvang deze regeling zou worden voortgezet. Om het belang van de subsidie te onderstrepen, bracht een delegatie van VWS op uitnodiging een werkbezoek aan onze woning, waarbij wij het reilen en zeilen van een hospice konden toelichten. Mede dankzij de ondersteuning van de VPTZ is ook voor 2025 de VWS-subsidie veiliggesteld.

Deze ontwikkelingen laten zien dat er veel in beweging is binnen de palliatieve terminale zorg. Het vraagt voortdurend afstemming en flexibiliteit, maar het resultaat is dat wij onze zorg voor gasten, naasten en vrijwilligers kunnen blijven waarborgen.

Dankzij de inzet en flexibiliteit van zowel medewerkers als vrijwilligers hebben we ook dit jaar weer veel gasten kunnen ontvangen en begeleiden. Dit vraagt ons echter ook om kritisch te kijken naar onze capaciteit en hoe we deze zo goed mogelijk kunnen benutten. Hoewel we geen 100% opnamegarantie kunnen bieden, blijven we streven naar een situatie waarin we zo min mogelijk aanvragen hoeven af te wijzen. Waar nodig bieden we ondersteuning in de thuissituatie als tijdelijke overbrugging.

De samenwerking tussen het bestuur, het operationele team en de vrijwilligers is in 2025 verder versterkt. In verschillende samenstellingen werden zowel dagelijkse operationele onderwerpen als toekomstgerichte vraagstukken besproken, en wisten mensen elkaar te vinden wanneer dat nodig was.

Coördinatie en management: flexibel en betrokken

Onze organisatie is actief in twee gemeenten, met twee vrijwilligersteams en twee hospicewoningen, en daarnaast bieden we zorg aan huis. Dit vraagt om een flexibele en efficiënte werkwijze van ons coördinatieteam, dat uit parttime medewerkers bestaat.

In 2025 is het coördinatieteam en BRD-team stabiel gebleven en zijn er geen personele wisselingen geweest. De team coördinatoren hebben zich met volle betrokkenheid ingezet om de vrijwilligers in hun kracht te zetten en uit te nodigen om actief mee te denken over de organisatie.

Iedere team coördinator heeft een eigen aandachtsgebied, zoals opleiding, roostering, zorginhoudelijke zaken, PR en inkoop. Dit zorgt ervoor dat De Hospicegroep professioneel en goed georganiseerd blijft.

Publiciteit en communicatie

Ook in 2025 is er hard gewerkt aan de zichtbaarheid van De Hospicegroep. We worden hierin vrijwillig ondersteund door een communicatiebedrijf dat ons adviseert over onze huisstijl en externe communicatie.

- **Sociale media:** Op Facebook en Instagram delen we wekelijks nieuws en interessante weetjes over onze organisatie.
- **Externe nieuwsbrieven:** Er zijn drie nieuwsbrieven verschenen voor donateurs, geïnteresseerden en andere betrokkenen, met updates over de ontwikkelingen binnen De Hospicegroep.
- **Open dag:** Op de Dag van de Palliatieve Zorg in oktober organiseerden we opnieuw een open dag, die op beide locaties veel belangstelling trok.
- **Publieksbijeenkomst 'We gaan allemaal een keer dood. Praat u er wel eens over?'**
Daarin hebben alle mensen die hier iets over wilden weten uitgenodigd en uitleg gegeven over wat palliatieve zorg is, en dat je er op tijd over nadenkt wat je wensen zijn.

Door deze activiteiten hebben we niet alleen onze naamsbekendheid vergroot, maar ook bijgedragen aan meer bewustwording rondom palliatieve zorg.

Dit jaar zijn er verschillende acties georganiseerd om ons financieel te ondersteunen en tegelijkertijd onze naamsbekendheid te vergroten. Dankzij de waardevolle steun van de **Rabobank, Stichting Kringloop en Stichting Vrienden van dichtbij**, in de vorm van financiële bijdragen konden we niet alleen extra middelen ontvangen, maar ook ons draagvlak in de regio verder versterken. Wij zijn hen hier zeer dankbaar voor.

Administratie en processen

Om onze zorg goed te kunnen verantwoorden, werken we met een gestructureerde administratie en rapportagesystemen. De registratie van dossiers en deelname aan landelijke rapportages helpt ons om inzicht te houden in de geleverde zorg en waar nodig verbeteringen door te voeren.

Veiligheid en Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E)

Een veilige werkomgeving voor onze vrijwilligers en medewerkers staat bij De Hospicegroep hoog in het vaandel. Daarom hebben we enkele jaren geleden een **Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E)** uitgevoerd. In 2024 is het bijbehorende plan van aanpak geactualiseerd, zodat we blijven voldoen aan de richtlijnen en een veilige werkomgeving kunnen garanderen.

Exploitatiesaldo 2025 & Balans per 31 december 2025

Lasten				Baten			
		Werkelijk 2025	Werkelijk 2024			Werkelijk 2025	Werkelijk 2024
Personeelskosten		€ 448.410	€ 409.838	Subsidies			
Kosten vrijwilligers		€ 21.640	€ 21.520	Ministerie VWS		€ 477.068	€ 407.460
Huisvestingskosten		€ 35.433	€ 31.902	Gemeenten		€ 47.759	€ 48.861
Huishoudelijke kosten		€ 44.825	€ 41.437	Totaal subsidies		€ 524.827	€ 456.321
PR en Publiciteit		€ 4.628	€ 4.458	Bijdrage Thuiszorg-orgtie		€ 36.515	€ 61.739
Kosten Beheer		€ 13.150	€ 12.373	Giften n.a.v.zorg		€ 48.596	€ 58.997
Operationele kosten		€ 14.817	€ 16.716	Bijdragen Stichtingen			
Bankkosten		€ 966	€ 930	Vrienden Hospicegroep		€ 0	€ 0
Verg.fac.ruimten, kantoor		€ 20.000	€ 20.000	Overige donaties & bijdragen		€ 17.326	€ 10.000
		€ 603.869	€ 559.174	Eigen bijdragen voor gebruik woningen		€ 91.441	€ 79.634
				Renteopbrengsten		€ 4.732	€ 5.206
						€ 723.437	€ 671.897
Saldo lopende jaar		€ 119.568	€ 112.723				
Afschrijving		€ 15.084	€ 3.968				
Saldo lopend jaar na afschrijving		€ 104.484	€ 108.756				
Totaal		€ 723.437	€ 671.897	Totaal		€ 723.437	€ 671.897

Het 2025 exploitatiesaldo is ongeveer gelijk aan 2024. Aan de baten zijde is de VWS-subsidie gestegen. Giften en donaties zijn iets lager in vergelijking met 2024. Daarentegen heeft een hogere bezetting ertoe geleid dat de eigen bijdragen van onze gasten aanzienlijk zijn gestegen. De bijdrage van de thuiszorgorganisatie is naar beneden aangepast door een verandering in de vergoedingen systematiek.

De totale lasten voor afschrijving zijn € 44.695 hoger in vergelijking met 2024. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door CAO gerelateerde salarisverhogingen en meer BRD-uren. De huishoudelijke en huisvestingskosten kosten zijn gestegen door een hogere bezetting en door prijsstijgingen van voedsel, schoonmaak en waskosten. De afschrijvingskosten zijn hoger door afschrijving van ICT-apparatuur en de inventaris van de vernieuwde binnentuin in Alphen aan den Rijn. Dit alles heeft tot een positief 2025 saldo geleid van € 104.484. Dit saldo wordt aan de diversen bestemmingsreserves toegevoegd.

Balans per 31 december 2025 Stichting Hospicegroep Alphen aan den Rijn - Nieuwkoop

Alle bedragen in Euro's

Activa		2025	2024	Passiva		2025	2024
Inventaris huurpanden		52.288	22.597	Eigen middelen			
				reserve werkkapitaal	344.743	236.853	
				resultaat boekjaar	104.484	108.753	
Geldmiddelen					449.227		345.606
Betaalrekening	129.193		105.979	Voorzieningen			
Spaarrekening	284.242		230.000		-		-
Betaalrekening extra	40.272		40.384				
		453.707	376.363				
Vorderingen		10.232	13.085	Nog te betalen kosten		67.000	66.439
Totaal		516.227	412.045	Totaal		516.227	412.045

Het Eigen Vermogen en de Voorzieningen van de Stichting bedragen per 31 december 2025 € 449.227. € 169.227 is gereserveerd voor de voorziene nieuwe locatie Nieuwkoop. We verwachten in de komende jaren tevens dat de enkele onderdelen van de inventaris in Alphen aan den Rijn zullen moeten worden vervangen. We hebben daar € 90.000 voor gereserveerd. De overige € 190.0000 wordt aangehouden als een noodzakelijke continuïteit buffer.

Financiële organisatie

De administratieve processen rondom facturatie van de ligdagen van onze gasten en de giften en donatie verwerking is in handen van een van de medewerkers. De financiële administratie wordt verzorgd door de penningmeester, in samenwerking met het administratiekantoor Pak Finance te Kamerik, dat ook de loonadministratie verzorgd. Daarnaast wordt jaarlijks door BDO Accountancy een samenstellingsverklaring over de jaarrekening opgesteld.

Vriendenstichtingen Alphen aan den Rijn en Nieuwkoop

In zowel de gemeente Alphen aan den Rijn als de gemeente Nieuwkoop zijn vriendenstichtingen actief. Deze stichtingen spelen een essentiële rol in het ondersteunen van De Hospicegroep, zowel financieel als praktisch. Hun belangrijkste doelstellingen zijn:

- **Ondersteuning van De Hospicegroep**, onder andere door middel van fondsenwerving, het verstrekken van financiële garanties, publiciteitsacties en het betrekken van de lokale gemeenschap.
- **Ambassadeurschap**, door de missie en visie van De Hospicegroep actief uit te dragen en het draagvlak binnen de regio te vergroten.

Beide stichtingen richten zich primair op het realiseren en in stand houden van een hospicewoning in de desbetreffende gemeente. Dit omvat het verwerven van financiële middelen voor huisvestingskosten, zoals onderhoud, financiering en inrichting van de woningen.

Een sterke lokale basis

De vriendenstichtingen worden ondersteund door een trouwe groep donateurs die jaarlijks bijdraagt. Daarnaast ontvangen zij periodiek sponsorbijdragen en legaten. Ook worden er in de regio diverse fondsenwervingsactiviteiten georganiseerd.

In 2025 hebben beide vriendenstichtingen zich onder andere beziggehouden met:

- Vraagstukken rondom onderhoud en financiering van de beide hospicewoningen.
- Het werven van meerjarige donateurs om de financiële basis verder te versterken.
- Het onderzoeken van mogelijkheden voor de realisatie van een nieuwe hospicewoning in de gemeente Nieuwkoop en het zoeken naar een locatie.
- Het opstellen van een onderhoudsplan voor de bestaande locaties.
- Het intensiveren van de samenwerking tussen de besturen van de vriendenstichtingen en De Hospicegroep.

In 2025 is onze voorzitter van Stichting Vrienden Nieuwkoop, Richard Bijl, overleden. Met zijn betrokkenheid en liefde voor het hospice heeft hij zich een aantal jaar ingezet voor de Vriendenstichting.

Wij zijn hem zeer dankbaar voor alles wat hij heeft betekend.

Bestuurssamenstelling

Stichting Vrienden van De Hospicegroep Nieuwkoop

📍 Fleurstraat 54 – 56, 2421 JD Nieuwkoop

Bestuurslid	Functie
Richard Bijl	Voorzitter (tot 10 juni 2025)
Patricia Hoogervorst	Secretaris
Arjan Tersteeg	Penningmeester
Annette Pietersen	Bestuurslid (vanaf 4 juli 2025 voorzitter)
Heini Withagen	Bestuurslid

Stichting Vrienden van De Hospicegroep Alphen aan den Rijn

📍 Lupinesingel 9, 2403 CM Alphen aan den Rijn

Bestuurslid	Functie
Nico de Jong	Voorzitter
Koosje de Koeijer	Secretaris
Saskia Croon	Penningmeester
Jaap Bruinen	Bestuurslid
Heini Withagen	Bestuurslid

ANBI-status

Beide vriendenstichtingen hebben, net als De Hospicegroep, een **ANBI-status** (Algemeen Nut Beogende Instelling). Dit betekent dat giften en donaties onder gunstige fiscale voorwaarden kunnen worden gedaan, wat bijdraagt aan een stabiele financiële basis voor de toekomst.